

# NTT西日本グループのCSR活動の考え方とSDGs

これまでNTT西日本グループは、「コンプライアンスの徹底」、「安心・安全な社会づくり」、「事業を通じた価値創造」をCSR活動の3本柱として各種施策に取り組んできましたが、NTT西日本グループが提供するICTが社会の課題解決に重要な役割を担っているという考えのもと、SDGs(持続可能な開発目標)の動向も踏まえたうえで、2017年にCSR活動方針の見直しを行いました。具体的には、「人・モノ・地域がつながる安心・安全な社会づくり」、「イノベーションの創出による豊かな社会づくり」、「環境と共生した社会づくり」、「いきいきと輝く社会づくり」、「コンプライアンスの徹底」の5つのCSRテーマと、これに基づくCSR重点活動項目を設定し、CSR経営を推進していくこととしました。

この新たなCSR活動方針は、NTT西日本グループが「社会の課題解決に貢献する企業」をめざすうえでの指針となるものであり、グループの事業活動の根幹をなす「西日本スピリッツ」および「NTTグループCSR憲章」に基づいています。

## NTT西日本グループ CSR活動方針



## NTT西日本グループにおけるSDGs展開に向けた取り組み



SDGs(持続可能な開発目標)とは、2015年に国連総会で採択された「2030年に向けて国際社会が持続可能な開発のために取り組むべき17の目標」です。NTT西日本グループの「社会の課題解決をめざす」という事業方針そのものがSDGs(持続可能な開発目標)の理念と重なっていることから、日頃の事業活動を通じてSDGs(持続可能な開発目標)を積極的に推進し、社会の持続的発展に貢献していきます。

### NTTグループCSR憲章

**CSRメッセージ**  
 私たちNTTグループは、お客様の「バリューパートナー」として、最高のサービスと信頼を提供し、「コミュニケーション」を通じて、人と社会と地球がつながる安心・安全で豊かな社会の実現に貢献します。

### CSRテーマ

**人と社会のコミュニケーション**  
 私たちは、社会の持続的発展のため、革新的ICTを開発・提供することでより豊かで便利なコミュニケーション環境を実現し、国内外のさまざまな社会的課題の解決に貢献します。

**人と地球のコミュニケーション**  
 私たちは、グループ事業全体にわたって環境負荷を低減し、ICTの活用による社会全体の環境負荷低減に取り組み、さまざまな地球規模での環境問題の解決に努めます。

**安心・安全なコミュニケーション**  
 私たちは、社会を支える生活を守る重要なインフラを提供する企業グループとして、社会的・倫理的な課題の克服に真摯に取り組み、情報セキュリティの確保や災害・サイバー攻撃にも強い安心・安全なコミュニケーション環境を提供します。

**チームNTTのコミュニケーション**  
 私たちは、「チームNTT」として、さまざまなパートナーの皆さまとともに高い倫理観と人権意識を持って事業に取り組み、ダイバーシティを尊重した働きやすい職場環境の整備や個の成長に努め、豊かな地域社会づくりに貢献します。

(2016年5月12日改定)

### 西日本スピリッツ

- 西日本スピリッツ**
- 1. [主体] 私たちNTT西日本グループは
  - 2. [闘う武器] 技術と知恵で
  - 3. [闘うフィールド] 世界に広がる情報流通の
  - 4. [めざす状態・目標] エクセレントカンパニーをめざします

### 行動指針

- 行動指針**
- [お客さま第一] 「姿勢」はお客さま第一
  - [個] 「原点」は「個」の自立
  - [知恵] 「使うべき」は知恵
  - [コミュニケーション] 「推進力」はコミュニケーション
  - [革新] 「成長」は日々革新
  - [プロフェッショナル] 「めざす」はプロフェッショナル

### 行動規範

- 行動規範**
- [1] お客さまへ 私たちは、お客さまのプライバシーを尊重して、お客さまの情報を責任を持って管理し、また、お客さまに対して、誠意を持って対応します。
  - [2] 株主へ 私たちは、株主の期待に応えられるように、信頼される会計手続きに基づき、経営状況を適時・適切に公開します。
  - [3] 取引先へ 私たちは、取引先の選定は価格・品質・サービス等を基準に行い、取引先と誠実に対応します。
  - [4] 社員として 私たちは、情報流通を業とする立場として、法律と会社のルールを遵守し、人権を尊重します。
  - [5] 社会の中で 私たちは、地域社会の一員として、常に環境問題に配慮して、社会への貢献に努めます。

## CSRメッセージ

### 社会の課題解決に貢献する企業へ

私たちNTT西日本グループは、事業活動を通じて社会の課題解決を図るとともに、事業活動により生じる環境や社会への影響にも対応し、社会の持続的発展や人と社会と地球がつながる安心・安全で豊かな地域社会の実現に貢献します。

| CSRテーマ   | 関連するおもなSDGs   |
|--|---|
| <b>人・モノ・地域がつながる安心・安全な社会づくり</b><br>For safe and secure society, connecting people, things and community | 私たちは、あらゆるモノや人がつながるIoT、AI、ビッグデータ社会において、生活を守る重要なインフラを提供する企業グループとして、高品質で災害やサイバー攻撃にも強いサービスの提供により、安心・安全な地域社会づくりに貢献します。<br>4, 9, 11   |
| <b>イノベーションの創出による豊かな社会づくり</b><br>For the affluent society by innovation                                 | 私たちは、社会の持続的発展のため、光サービスの拡大、スマート光ソリューション(×ICT)、アライアンス(B2B2Xモデル)の推進、多様な発想等を通じ、イノベーションを創出し、社会における課題 <sup>※1</sup> の解決を図り、豊かな社会づくりに貢献します。<br>2, 3, 4, 8, 9, 11, 12, 14, 17 |
| <b>環境と共生した社会づくり</b><br>For the society in harmony with the environment                                 | 私たちは、自らの環境負荷の抑制に努めるとともに、ICTの提供を通じて、地球規模での環境問題 <sup>※2</sup> の解決に努め、環境と共生した社会づくりに貢献します。<br>6, 7, 11, 12, 13, 14, 15  |
| <b>いきいきと輝く社会づくり</b><br>For lively and vibrant society  | 私たちは、社員とともに、安全労働、健康経営、ダイバーシティの推進、働きがいのある職場の実現、社会貢献活動の取り組み等により、企業の社会的使命を果たし、いきいきと輝く社会づくりに貢献します。<br>1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 16                                     |
| <b>コンプライアンスの徹底</b><br>For thorough compliance, faith and fairness                                      | 私たちは、法令遵守の徹底や、高い倫理観、人権意識に基づく企業活動の実践により、社会から信頼され続ける企業として、社会的使命を果たしていきます。<br>5, 8, 9, 10, 12, 16  |

※1 地方創生・教育・防災・観光・健康等さまざまな分野 ※2 脱炭素社会、電力使用量の削減、資源循環型社会、生態系の保全等